

Teorija množične strežbe spada med novejšje matematične smeri. Na začetni razvoj te teorije so vplivala predvsem dela danskega znanstvenika A. K. Erlanga (1878 - 1929). Njegova dela so v glavnem posvečena uporabi teorije množične strežbe v telefonskem prometu; z razvojem te teorije pa se je področje uporabe razširilo tudi na prirodoslovje, tehniko, transport, vojaške vede, organizacijo proizvodnje itd. V tej nalogi sem se omejil na obravnavo sistemov množične strežbe s čakanjem s Poissonovim vhodnim tokom in eksponentno porazdeljenim trajanjem strežbe.

Zahvaljujem se vsem, ki so mi pomagali pri izdelavi naloge. Posebno zahvalo sem dolžan svojemu mentorju dr. R. Jamniku za vsestransko pomoč pri študiju snovi za nalogo in pri njeni izdelavi.

Aljoša Resinovič

V Ljubljani, 14. februarja 1972

LITERATURA

Gnedenko - Kovalenko: Vvedenie v teoriju massovogo obslu-
živanja; Moskva, 1966.

Rosenberg - Prochorow: Einführung in die Bedienungstheorie;
Leipzig, 1962

Saaty: Mathematical Methods of Operations Research; New York,
1959

Saaty: Elements of Queueing Theory; New York, 1961